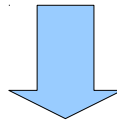


Il centralino immobiliare REALI:

Dal 2005 al 2011 abbiamo sperimentato l'uso dei dati del centralino telefonico applicati al mondo dell'intermediazione immobiliare



Dal 2011 installiamo centralini telefonici studiati appositamente per le agenzie immobiliari sia collegati con il Gestionale REALI che stand alone, sia voip che tradizionali

Cosa fa il centralino REALI:

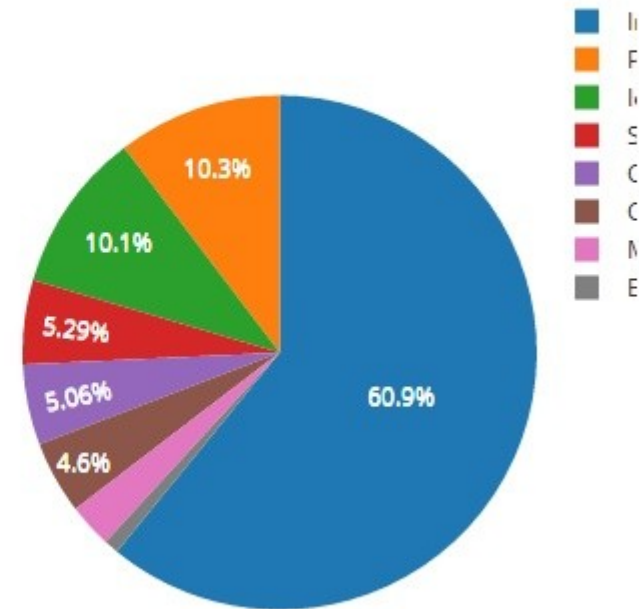
- **Distingue il portale immobiliare da cui sta chiamando ogni cliente**
- **Ha tutte le funzioni di un centralino top classico**
- **Si collega al gestionale per aprire la scheda del cliente chiamante prima di rispondere al telefono**
- **Si collega alla banca dati degli annunci dei privati per sapere se il chiamante ha mai messo un annuncio da privato per un suo immobile**
- **Si può analizzare tutta l'attività telefonica in entrata e uscita dividendola per cliente, funzionario, segretaria, immobile, fonte pubblicitaria**
- **Si può calcolare il rendimento, costo_contatto e il costo% di qualunque attività**

1 Esempi di stat del centralino REALI:

(attenzione che i dati di resa dipendono da quando si spende in extravisibilità su ogni portale e sono parzialmente oscurati)

STATISTICHE FONTI

Fonte	Totali	Percentuale
Immobiliare.it	2	€
Portaportese	2	1
Idealista	2	1
Sito Reali	2	€
Casa.it	2	€
Cartello	2	2
Messaggero	1	2
Bakeca	2	0



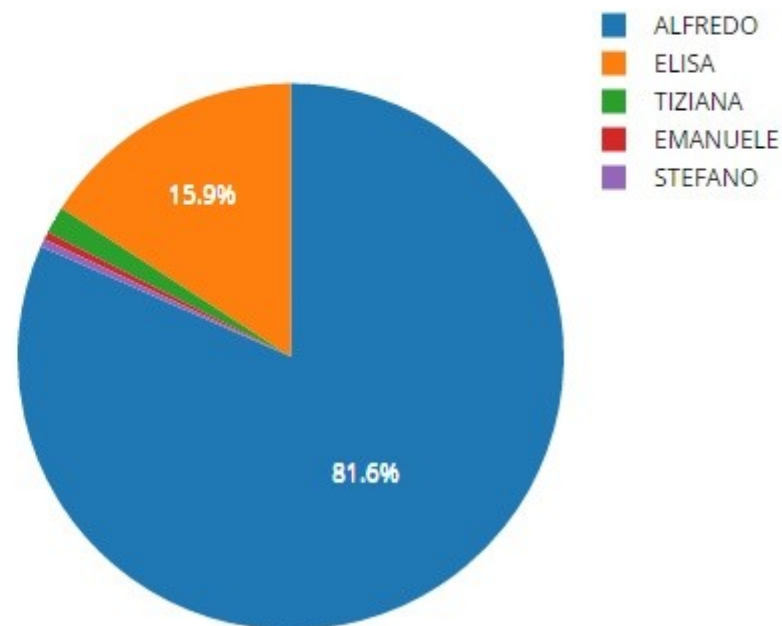
[STATISTICHE DETTAGLIATE](#)

2 Esempi di stat del centralino REALI:

(Chi ha risposto maggiormente dipende dai gruppi di squillo)

STATISTICHE OPERATORI

Operatore	Totali	Percentuale
ALFREDO	355	81.61 %
ELISA	69	15.86 %
TIZIANA	7	1.61 %
EMANUELE	2	0.46 %
STEFANO	2	0.46 %

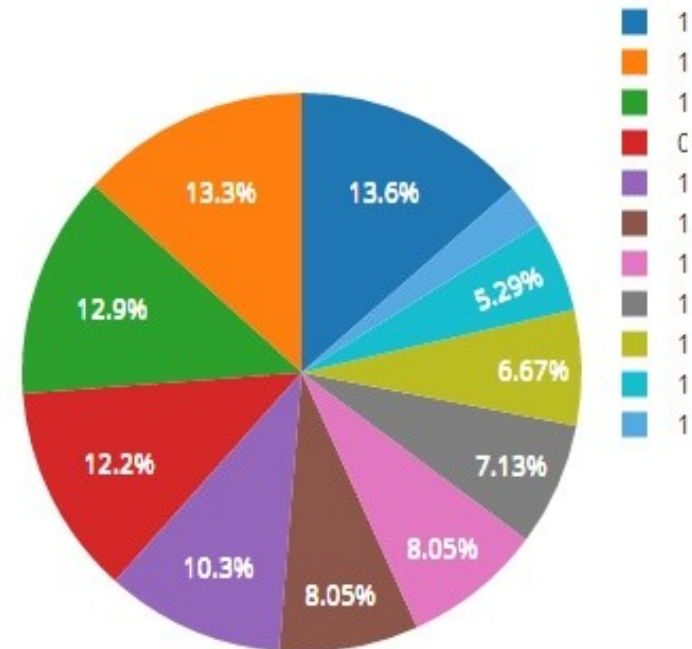


3 Esempi di stat del centralino REALI:

(questo dato dipende da a che ora avvengono le attività promozionali)

STATISTICHE ORARI

Ora	Totali	Percentuale
10:00 - 10:59	5	13.6%
11:00 - 11:59	5	13.3%
12:00 - 12:59	5	12.9%
09:00 - 09:59	5	12.2%
17:00 - 17:59	4	10.3%
15:00 - 15:59	3	8.05%
16:00 - 16:59	3	8.05%
14:00 - 14:59	3	7.13%
18:00 - 18:59	2	6.67%
13:00 - 13:59	2	5.29%
19:00 - 19:59	1	2.64%

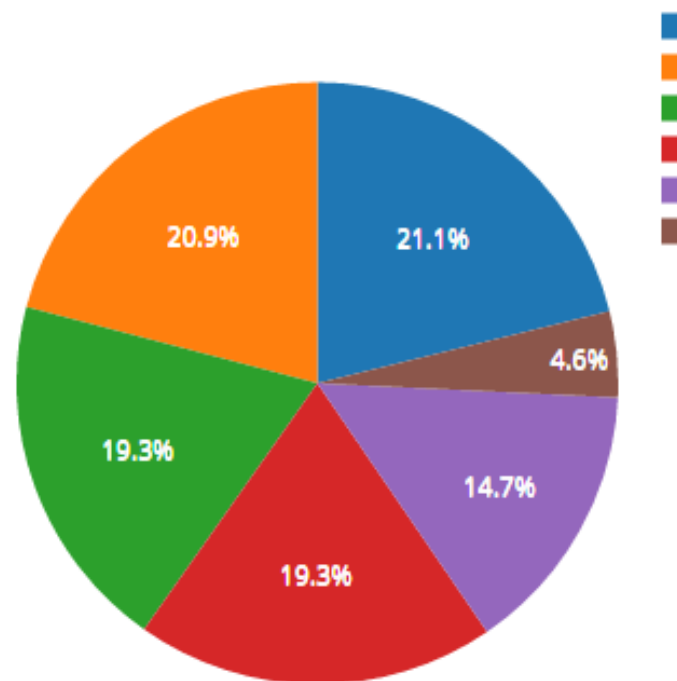


4 Esempi di stat del centralino REALI:

(questo dato dipende da quando avvengono le attività promozionali)

STATISTICHE GIORNI

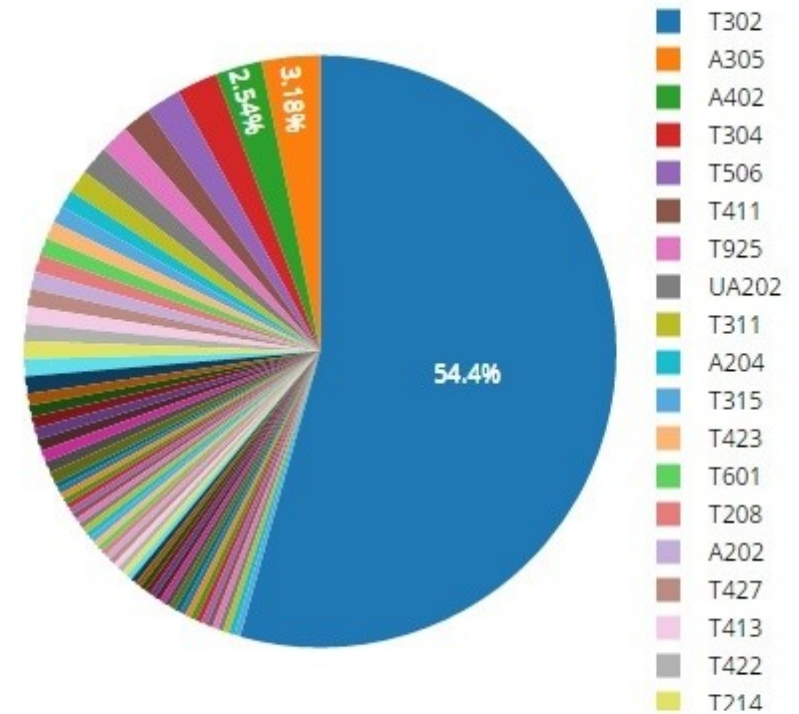
Giorno	Totali	Percentuale
Mercoledì	9	2
Martedì	9	2
Giovedì	8	1
Venerdì	8	1
Lunedì	6	1
Sabato	2	4



5 Esempi di stat del centralino REALI:

STATISTICHE TELEFONATE IMMOBILI

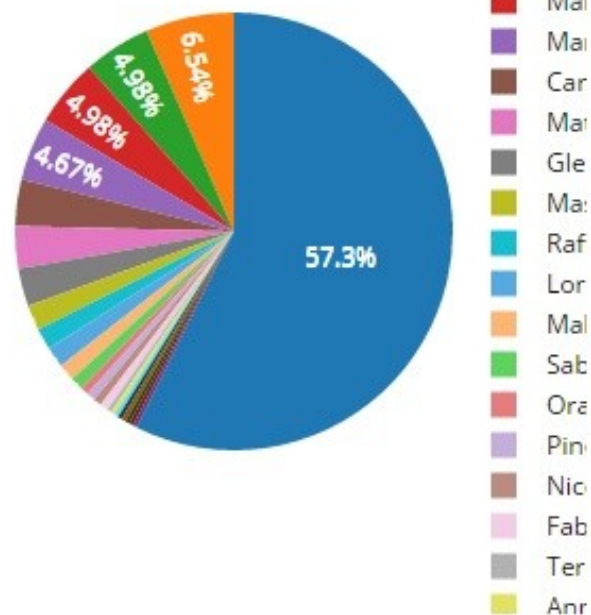
Immobile	Totali	Percentuale
T302 Via Valpc	171	53.27 %
A305 via pietrc	10	3.12 %
A402 via nemc	8	2.49 %
T304 via corne	7	2.18 %
T506 via pisinc	6	1.87 %
A403 largo ign	6	1.87 %
T411 Via Dino	5	1.56 %
T925 Via di Sa	5	1.56 %
UA202 Via deg	5	1.56 %
T311 via pian c	4	1.25 %
A202 Via Tusc	3	0.93 %
T601 Via Ludo	3	0.93 %
T208 Via Aurel	3	0.93 %
T413 Via Urba	3	0.93 %
T315 circonval	3	0.93 %
T423 Via Vince	3	0.93 %
A204 Via Pier l	3	0.93 %
T422 via della	3	0.93 %



6 Esempi di stat del centralino REALI:

STATISTICHE CONTATTI FUNZIONARI

Funzionario	Totali	Percentuale
Gianl	184	57.32 %
Pierp	21	6.54 %
Patri	16	4.98 %
Marc	16	4.98 %
Maric	15	4.67 %
Carlc	11	3.43 %
Matte	10	3.12 %
Glenn	9	2.8 %
Mass	6	1.87 %
Raffa	5	1.56 %
Lorer	5	1.56 %
Malvi	4	1.25 %
Sabr	3	0.93 %
Oraz	2	0.62 %
Nicol	2	0.62 %
Pino	2	0.62 %
Fabri	2	0.62 %
Anna	1	0.31 %
Barb	1	0.31 %
Marc	1	0.31 %



Dettaglio chiamate centralino REALI:

(quando le segretarie sono occupate o in pausa può rispondere il nostro call center, le chiamate perse sono quando il cliente non richiama)

Chiamate Totali	115
Chiamate Risposte da	11
Chiamate Risposte da	92
Chiamate Perse	7

Data	Chiamante	Operatore	Fonte	Immobile	Funzionario	Stato
30/05/2016 10:06:28	00447	M	Idealista			RISPOSTO DA
30/05/2016 17:10:01	00447	M	Idealista			RISPOSTO DA
30/05/2016 17:11:59	00447	M	Idealista			RISPOSTO DA
30/05/2016 13:29:52	00356	M	Immobiliare.it			RISPOSTO DA
30/05/2016 13:30:42	00356	M	Immobiliare.it			RISPOSTO DA
25/05/2016 12:57:24	39391	M	Idealista			RISPOSTO DA
27/05/2016 12:36:43	39283	M	Subito.it			RISPOSTO DA
25/05/2016 12:59:32	39271	E	Subito.it	AT301 Piazza Sulmona	Alessandro Ciriachi	RISPOSTO DA
26/05/2016 12:01:09	39271	M	Subito.it			RISPOSTO DA
26/05/2016 18:01:44	39254	M	Subito.it			RISPOSTO DA
26/05/2016 18:03:11	39254	M	Subito.it			RISPOSTO DA
25/05/2016 18:38:27	39214	M	Idealista			RISPOSTO DA
30/05/2016 16:23:41	38913	M	Sito Remax			RISPOSTO DA
30/05/2016 11:30:49	38909	M	Casa.it			RISPOSTO DA
25/05/2016 13:45:27	38886	M	Immobiliare.it			RISPOSTO DA
28/05/2016 11:02:26	38038		Idealista			NON RISPOSTO